

Pravidlá marketingovej Akcie „DOSTANETE 10% SPÄŤ“

1. Vyhlasovateľ a organizátor marketingovej Akcie

Vyhlasovateľom a organizátorom marketingovej Akcie „**DOSTANETE 10% SPÄŤ**“ (ďalej len „Akcia“) je spoločnosť **FAST PLUS, a.s.**, Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava, IČO: 35712783, IČ DPH: SK2020227616, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, Vložka číslo 7227/B (ďalej len „Organizátor“).

2. Územná platnosť a trvanie Akcie

Akcia platí v kamenných predajniach PLANEEO a v eshope PLANEEO.SK.

Akcia sa uskutoční na území SR a to v termíne od 27.2.2023 do 26.3.2023.

3. Podmienky účasti v Akcii

- 3.1 Účasť na Akcii je podmienená realizáciou nákupu tovaru alebo služieb v ktorejkoľvek kamennej predajni PLANEEO na území SR alebo v eshope PLANEEO.SK v termíne trvania Akcie od 27.2.2023 do 26.3.2023.
- 3.2 Okrem tovaru Akcia platí aj pre tieto typy služieb:
 - predĺžená záruka,
 - poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia výrobku,
 - okamžitá výmena výrobku/výrobkov,
 - doprava,
 - montáž klimatizácie.
- 3.3 Akcia platí len pre tovar dostupný skladosť a platí do vypredania zásob
- 3.4 Akciu nie je možné kombinovať s inými akciami prebiehajúcimi v termíne trvania predmetnej Akcie.
- 3.5 Do Akcie sa môžu zapojiť fyzické osoby.
- 3.6 Podmienky Akcie vstupujú do platnosti 27.2.2023.

4. Odmena v Akcii

4.1 Definícia odmeny v Akcii

Účastníci Akcie, ktorí splnia všetky podmienky tejto Akcie získajú zľavu 10% z prvého nákupu:

- a. V podobe bodov pripísaných na vernostnú PLANEEO kartu, určených pre ďalší nákup pri nákupe v kamenných predajniach PLANEEO. Pravidlá používania PLANEEO karty nájdete na nasledovnej adrese: <https://www.planeo.sk/sluzby-pre-vas/rodinna-karta.html>
- b. V podobe voucheru s unikátnym kódom, určeného pre ďalší nákup pri nákupe v eshope PLANEEO.SK, pričom prvý nákup musí dosiahnuť minimálnu hranicu 10 EUR s DPH.

4.2 Uplatnenie odmeny v Akcii

Uplatnenie zľavy 10% z hodnoty prvého nákupu je podmienené zakúpením výrobkov alebo služieb podľa podmienok účasti v Akcii uvedených v bode 3 tohto štatútu a bude kontrolované povereným zástupcom Organizátora počas celej dĺžky trvania Akcie.

5. Osoby vylúčené z Akcie

Z Akcie sú vylúčení zamestnanci organizátora a ich blízke osoby v zmysle ustanovenia § 116 zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka v platnom znení.

6. Definícia Akcie

Účastník Akcie, ktorý spĺňa podmienky uvedené v bode 3. má nárok na získanie zľavy 10% z ceny prvého nákupu, ktorú môže uplatniť v súlade definíciou odmeny Akcie v bode 4. štatútu.

7. Postup zapojenia sa do Akcie pri nákupe v kamennej predajni PLANEO

- 7.1 Zákazník, ktorý je držiteľom vernostnej karty PLANEO si vyberie konkrétny tovar.
- 7.2 Po odsúhlasení si formy kúpy výrobku zo strany zákazníka ako aj uskutočnení všetkých náležitostí spojených s kúpou tovaru, pokladník/pokladníčka zoskenuje nákup a oznámi zákazníkovi, koľko bodov v hodnote 10% zľavy z nákupu bolo pripísaných na vernostnú PLANEO kartu zákazníka.
- 7.3 Zákazník uhradí výslednú cenu uvedenú na pokladničnom alebo na akomkoľvek inom daňovom doklade.
- 7.4 Po pripísaní predmetných bodov v hodnote 10% z prvého nákupu na vernostnú kartu PLANEO, zákazník môže využiť získané body a uplatniť ich ako zľavu pri ďalšom nákupe výlučne len na tovar mimo služieb.

8. Postup zapojenia sa do Akcie pri nákupe cez eshop PLANEO.SK

- 8.1 Zákazník si zvolí tovar v minimálnej hodnote 10 EUR s DPH a potvrdí výber do nákupného košíka.
- 8.2 V prípade ak zákazník odsúhlasí výslednú cenu a uskutoční všetky kroky spojené s elektronickým objednaním výrobku, pristúpi k poslednému kroku, ktorým je potvrdenie objednávky s povinnosťou platby.
- 8.3 Po prijatí objednávky Organizátor Akcie vystaví zľavový voucher v hodnote 10% z predmetnej objednávky s unikátnym kódom a doručí ho zákazníkovi do 10 dní od vystavenia faktúry na emailovú adresu uvedenú v objednávke, ak do dátumu generovania medzitým nedošlo k odstúpeniu od zmluvy.
- 8.4 Zákazník má nárok na získanie vouheru pri realizácii objednávky v termíne Akcie a po vystavení faktúry k objednávke najneskôr do 30.4.2023.
- 8.5 Platnosť vouchera je stanovená na dobu 30 dní od dátumu jeho vystavenia.

9. Osobitné ustanovenia

Organizátor nehradí účastníkom akékoľvek náklady spojené s ich účasťou na Akcii alebo náklady spojené so zapojením sa do Akcie. Organizátor si vyhradzuje právo Akciu prerušiť, zmeniť jej podmienky, obmedziť, odložiť alebo zrušiť Akciu na základe svojho vlastného uváženia. O všetkých otázkach týkajúcich sa tejto Akcie ako aj sporov alebo nejasností rozhoduje Organizátor na základe svojej vlastnej úvahy. Pokiaľ Organizátor Akcie zistí, že účastník Akcie mu poskytol nepravdivé údaje alebo informácie, bude Organizátor Akcie oprávnený, na základe svojho rozhodnutia, takéhoto účastníka vylúčiť z Akcie. Organizátor Akcie si taktiež vyhradzuje právo vylúčiť z Akcie účastníka, ktorý konal alebo mal v úmysle konať, v rozpore s pravidlami Akcie, pokúsil sa získať odmenu podvodným spôsobom, v rozpore s dobrými mravmi alebo by svojím konaním akokoľvek, čo i len potenciálne, poškodzoval dobré meno Organizátora Akcie. Organizátor Akcie je zároveň oprávnený informovať o Akcii aj prostredníctvom svojho účtu na sociálnej sieti Facebook, pričom každý účastník v Akcii zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že spoločnosť Facebook nemá voči účastníkovi Akcie žiadne záväzky a z účasti v Akcii spoločnosti Facebook takéto záväzky ani nevznikajú. Organizátor Akcie vyhlasuje, že Akcia nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná, alebo inak spájaná s Facebookom a nie je s Facebookom ani inak spojená.

10. Súhlas so spracovaním osobných údajov

Účastník Akcie berie na vedomie, že v súvislosti s jeho účasťou v Akcii bude Organizátor, v pozícii prevádzkovateľa, spracúvať účastníkom poskytnuté osobné údaje. Tieto osobné údaje využije Organizátor k evidencii riadne prihlásených účastníkov Akcie. Okrem identifikačných a kontaktných údajov bude organizátor spracúvať tiež všetky osobné údaje, ktoré mu v súvislosti s účasťou v Akcii poskytol a ktoré vyplývajú z podstaty Akcie, to vždy výlučne za účelom realizácie tejto Akcie.

Poskytnutie osobných údajov Organizátorovi je, rovnako ako účasť v Akcii, dobrovoľné. Pokiaľ sa však účastník chce Akcie zúčastniť, je poskytnutie jeho osobných údajov zmluvnou požiadavkou Organizátora. Bez nich by Organizátor nemohol účastníka do Akcie zaradiť, príp. splniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto pravidiel či príslušných právnych predpisov.

Príjemcami osobných údajov môžu byť najmä subjekty, u ktorých to vyplýva priamo zo zákona. Osobné údaje účastníkov Akcie môžu byť ďalej za účelom dodania odmeny poskytnuté partnerom Organizátora. Aktuálny zoznam príjemcov osobných údajov je Organizátor pripravený kedykoľvek poskytnúť účastníkovi Akcie na vyžiadanie.

Na základe svojich oprávnených záujmov na zlepšovaní služieb je Organizátor ďalej oprávnený zasielať účastníkovi Akcie na ním poskytnutú e-mailovú adresu obchodné oznámenia týkajúce sa tých produktov či služieb Organizátora, ktoré priamo súvisia s realizovanou Akciou, príp. obchodné oznámenia týkajúce sa ďalších podobných Akcií Organizátora. Poskytnutie e-mailovej adresy za týmito účelmi však nie je povinné. Účastník Akcie je teda oprávnený proti tomuto spôsobu spracúvania osobných údajov kedykoľvek namietat'. V takomto prípade sa Organizátor zaväzuje s týmto spracúvaním bez ďalšieho odkladu prestať.

Ku spracúvaniu osobných údajov účastníka Akcie bude dochádzať vždy po dobu primeranú stanovenému účelu, nanajvýš však po dobu 5 rokov od konca trvania Akcie.

Účastník Akcie má v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov predovšetkým tieto práva:

- právo žiadať o informácie o kategóriách spracúvaných osobných údajov, účele, dobe a povahe spracúvania a o príjemcoch osobných údajov,
- právo požiadať o poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov,
- právo požiadať pri naplnení podmienok stanovených relevantnými právnymi predpismi, aby boli osobné údaje opravené, doplnené alebo vymazané, príp. aby bolo ich spracúvanie obmedzené,
- právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu (začať konanie na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk),
- právo byť informovaný o prípadoch porušenia ochrany osobných údajov a to vtedy, pokiaľ je pravdepodobné, že daný prípad porušenia povedie k vysokému riziku pro jeho práva a slobody.

Podľa platných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov môže účastník svoj súhlas s ukladáním, spracúvaním a využívaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. V tomto prípade budú osobné údaje bezodkladne vymazané.

Všetky uvedené práva môže účastník Akcie realizovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov Organizátora, ktorými je Centrum pro ochranu osobních údajů s.r.o. (Lidická 710/57, Veveří, 602 00 Brno, Česká republika) alebo prostredníctvom emailu na fastplus@coou.cz.

Viac informácií týkajúcich sa ochrany osobných údajov nájde účastník Akcie na webovej stránke www.PLANEO.SK/ako-nakupovat/privacy-policy

11. Závěrečné ustanovenia

Účastníci Akcie sa môžu oboznámiť s týmto štatútom a pravidlami Akcie na webovej stránke Organizátora Akcie alebo v kamenných predajniach PLANEO uvedených na www.PLANEO.SK/predajne. Účasťou v Akcii každý zákazník Organizátora Akcie plne súhlasí s pravidlami a štatútom Akcie a je si vedomý aj práv a povinností z nich vyplývajúcich a zaväzuje sa riadiť týmto štatútom a podmienkami. Zákazník v žiadnom prípade nebude do Akcie zapojený, pokiaľ nebude úplne súhlasiť s týmto štatútom a podmienkami počas celého trvania Akcie ako aj po jej

skončení. V prípade, ak zákazník nebude súhlasiť s týmto štatútom a podmienkami Akcie, resp. bude mať k nim výhrady nebude zapojený do Akcie.

V Bratislave, dňa 27.2.2023