Pravidlá marketingovej Akcie „Výmena nevhodného darčeka zadarmo“

1. Vyhlasovateľ a organizátor marketingovej Akcie

Vyhlasovateľom a organizátorom marketingovej Akcie **„“** (ďalej len „Akcia“) je spoločnosť **FAST PLUS, a.s.**, Vlčie hrdlo 90, 821 07 Bratislava, IČO: 35712783, IČ DPH: SK2020227616, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7227/B (ďalej len „Organizátor“).

2. Územná platnosť a trvanie Akcie

Akcia platí vo všetkých kamenných predajniach PLANEO.

Akcia sa uskutoční na území SR a to v termíne od 18.11.2026 do 31.1.2027.

3. Podmienky účasti v Akcii

3.1 Akcia sa vzťahuje na tovar zakúpený v predajniach PLANEO a/alebo na e-shope www.planeo.sk v období od 18.11.2026 do 31.1.2027.
3.2 Bezplatne vymeniť možno len tovar, ktorý je nepoužitý, nepoškodený a v originálnom nepoškodenom obale.
3.3 Tovar je možné vymeniť v období od 18.11.2026 do 31.1.2027 na základe dokladu o kúpe.
3.4 Tovar je možné vymeniť bezplatne v ktorejkoľvek predajni PLANEO a výmena sa vzťahuje aj na tovar zakúpený v e-shope. Tovar je nutné doručiť osobne, t.j. nie je možné zaslať tovar napr. poštou.
3.5 Tovar je možné vymeniť buď za tovar rovnakej alebo vyššej hodnoty (v takom prípade je potrebné doplatiť rozdiel v hodnote), alebo vymeniť za poukážky PLANEO.
3.6 Výmena tovaru za hotovosť nie je možná.
3.6 Podmienky Akcie vstupujú do platnosti 18.11.2026.

4. Osobitné ustanovenia

Organizátor nehradí účastníkom akékoľvek náklady spojené s ich účasťou na Akcii alebo náklady spojené so zapojením sa do Akcie. Organizátor si vyhradzuje právo Akciu prerušiť, zmeniť jej podmienky, obmedziť, odložiť alebo zrušiť Akciu na základe svojho vlastného uváženia. O všetkých otázkach týkajúcich sa tejto Akcie ako aj sporov alebo nejasností rozhoduje Organizátor na základe svojej vlastnej úvahy. Pokiaľ Organizátor zistí, že účastník Akcie mu poskytol nepravdivé údaje alebo informácie, bude Organizátor oprávnený na základe svojho rozhodnutia, takéhoto účastníka vylúčiť z Akcie. Organizátor si taktiež vyhradzuje právo vylúčiť z Akcie účastníka, ktorý konal alebo mal v úmysle konať v rozpore s pravidlami Akcie, pokúsil sa získať výhru podvodným spôsobom, v rozpore s dobrými mravmi alebo by svojím konaním akokoľvek, čo i len potenciálne poškodzoval dobré meno Organizátora. Organizátor je zároveň oprávnený informovať o Akcii aj prostredníctvom svojho účtu na sociálnej sieti Facebook, pričom každý účastník v Akcii zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že spoločnosť Facebook nemá voči účastníkovi Akcie žiadne záväzky a z účasti v Akcii spoločnosti Facebook takéto záväzky ani nevznikajú. Organizátor vyhlasuje, že Akcia nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná alebo inak spájaná s Facebookom a nie je s Facebookom ani inak spojená.

5. Súhlas so spracovaním osobných údajov

Účastník Akcie berie na vedomie, že v súvislosti s jeho účasťou v Akcii bude Organizátor v pozícii prevádzkovateľa spracúvať účastníkom poskytnuté osobné údaje. Tieto osobné údaje využije Organizátor k evidencii riadne prihlásených účastníkov Akcie. Okrem identifikačných a kontaktných údajov bude organizátor spracúvať tiež všetky osobné údaje, ktoré mu v súvislosti s účasťou v Akcii poskytol a ktoré vyplývajú z podstaty Akcie vždy výlučne za účelom realizácie tejto Akcie.

Poskytnutie osobných údajov Organizátorovi je rovnako ako účasť v Akcii dobrovoľné. Pokiaľ sa však účastník chce Akcie zúčastniť, je poskytnutie jeho osobných údajov oprávnenou požiadavkou Organizátora. Bez nich Organizátor nemôže účastníka do Akcie zaradiť, príp. splniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto pravidiel či príslušných právnych predpisov.

Príjemcami osobných údajov môžu byť najmä subjekty, u ktorých to vyplýva priamo zo zákona. Osobné údaje výhercov Akcie môžu byť ďalej za účelom dodania výhry poskytnuté partnerom Organizátora. Aktuálny zoznam príjemcov osobných údajov je Organizátor pripravený kedykoľvek poskytnúť účastníkovi Akcie na vyžiadanie.

Na základe svojich oprávnených záujmov týkajúcich sa zlepšovania služieb, je Organizátor ďalej oprávnený zasielať účastníkovi Akcie na ním poskytnutú e-mailovú adresu obchodné oznámenia, týkajúce sa tých produktov či služieb Organizátora, ktoré priamo súvisia s realizovanou Akciou, príp. obchodné oznámenia týkajúce sa ďalších, podobných Akcií Organizátora. Poskytnutie e-mailovej adresy za týmito účelmi však nie je povinné. Účastník Akcie je teda oprávnený proti tomuto spôsobu spracúvania osobných údajov kedykoľvek namietať. V takomto prípade sa Organizátor zaväzuje s týmto spracúvaním bez ďalšieho odkladu prestať.

Ku spracúvaniu osobných údajov účastníka Akcie bude dochádzať vždy po dobu primeranú stanovenému účelu, nanajvýš však po dobu 5 rokov od konca trvania Akcie.

Účastník Akcie má v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov predovšetkým tieto práva:

- právo žiadať o informácie o kategóriách spracúvaných osobných údajov, účele, dobe a povahe spracúvania a o príjemcoch osobných údajov,
- právo požiadať o poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov,
- právo požiadať pri naplnení podmienok stanovených relevantnými právnymi predpismi, aby boli osobné údaje opravené, doplnené alebo vymazané, príp. aby bolo ich spracúvanie obmedzené,
- právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu (začať konanie na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk),
- právo byť informovaný o prípadoch porušenia ochrany osobných údajov a to vtedy, pokiaľ je pravdepodobné, že daný prípad porušenia povedie k vysokému riziku pre jeho práva a slobodu.

Podľa platných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov môže účastník Akcie svoj súhlas s ukladaním, spracovávaním a využívaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. V tomto prípade budú osobné údaje bezodkladne vymazané.

Všetky uvedené práva môže účastník súťaže realizovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov Organizátora súťaže, ktorými je zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Mgr. Adam Škarka (Jezuitská 582/17, 602 00 Brno), IČO: 017 93 691, email: gdpr@skarka.law

Viac informácií týkajúcich sa ochrany osobných údajov nájde účastník Akcie na stránke www.planeo.sk/o-spolocnosti/ochrana-osobnych-udajov.

6. Záverečné ustanovenia

Účastníci Akcie sa môžu oboznámiť s týmto štatútom a pravidlami Akcie na webovej stránke Organizátora. Účasťou v Akcii každý zákazník Organizátora plne súhlasí s pravidlami a štatútom Akcie, je si vedomý práv a povinností z nich vyplývajúcich a zaväzuje sa riadiť týmto štatútom a podmienkami Akcie. Zákazník v žiadnom prípade nebude do Akcie zapojený, pokiaľ nebude úplne súhlasiť s týmto štatútom a podmienkami Akcie počas celého trvania Akcie ako aj po jej skončení. V prípade, ak zákazník nebude súhlasiť s týmto štatútom a podmienkami Akcie, resp. bude mať k nim výhrady nebude zapojený do Akcie.

V Bratislave, dňa 17.11.2026