

# **SV pojišťovna, a.s.**

Vyskočilova 1481/4, Praha 4

Zápis v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 2740, IČO: 61858714, DIČ: CZ61858714

## **Poistenie predĺženej záruky**

Všeobecné poistné podmienky (EW SK 221001)  
Platnosť od 01.10.2022



# Poistenie majetku



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: SV pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Poistenie predĺženej záruky

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) Poistenie predĺženej záruky - EW SK 221001.

<https://svpojistovna.cz/pojisteni-majetku/predlzena-zaruka>

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie umožňuje predĺženie záručnej lehoty nad rámec zákonnej záruky pre tovar zakúpený v predajniach PLANEO Elektro. Tento výrobok možno zakúpiť samostatne bez poistenia, ale poistnú zmluvu možno uzatvoriť len pri zakúpení výrobku.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom Poistenia predĺženej záruky je záruka za chyby alebo akosť výrobku po uplynutí záručnej lehoty v rovnakom rozsahu ako záruka za chyby (zodpovednosť predávajúceho) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa predávajúci zaviazal.
- ✓ Poistenie možno dohodnúť v rozsahu 12, 24 alebo 36 mesiacov.
- ✓ Poistná suma je stanovená ako obstarávacia cena poisteného výrobku a je uvedená v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, nevzťahuje sa poistenie predĺženej záruky na prípady podľa VPP EW SK 221001 článok 8.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na chyby poisteného výrobku, na ktoré bol poistený upozornený a na iné chyby, ktoré už výrobca vylúčil vo svojej záruke za akosť pri predaji výrobku.
- ! Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na chyby poisteného výrobku spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou výrobku, preťažovaním výrobku, používaním výrobku v rozpore s pokynmi výrobcu či za neobvyklých podmienok.
- ! Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na chyby poisteného výrobku spôsobené úmyselne alebo hrubou nebalosťou.
- ! Ďalej sa Poistenie predĺženej záruky nevzťahuje na súčasti výrobku spotrebného charakteru podliehajúce rýchlemu opotrebeniu.
- ! Ďalej sa Poistenie predĺženej záruky nevzťahuje na škodu vzniknutú v súvislosti s chybou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky.



## Aké mám povinnosti?

- Poistník i poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poistiteľa pri rokovaní o uzatvorení poistnej zmluvy.
- Poistník i poistený sú povinní bezodkladne písomne oznámiť poistiteľovi každú zmenu týkajúcu sa poisteného, poistenia a zmeny poistného rizika, teda napríklad oznámiť poistiteľovi zmenu bydliska, doručovacej adresy, oznámiť poistiteľovi zánik poistného záujmu atď.
- V prípade vzniku škodnej udalosti sú poistený, poistník, príp. oprávnená osoba povinní vznik škodnej udalosti okamžite oznámiť poistiteľovi.
- Ďalšie povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené vo VPP EW SK 221001 článok 6.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné spoločne s platbou za výrobok v predajniach PLANE0 Elektro.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vzniká dňom a časom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie dohodnuté na dobu určitú zaniká uplynutím poistnej lehoty.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie možno vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Dňom doručenia výpovede začína bežať osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zaniká. Poistenie možno tiež vypovedať do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti. Dňom doručenia výpovede začína bežať výpovedná lehota. Poistenie zaniká zánikom poistného záujmu.

Ďalšie informácie ohľadne zániku poistenia nájdete vo VPP EW SK 221001 článok 5.

**Informácie pre záujemcov o dojednanie poistnej zmluvy o poistení predĺženej záruky  
(pred uzatvorením poistnej zmluvy)**

**1. Informácie o poisťiteľovi**

**A) Obchodné meno a právna forma poisťiteľa**

SV pojišťovna, a. s., IČO: 618 58 714, vykonávajúca poisťovaciu činnosť a činnosti súvisiace s poisťovacou a zaistovacou činnosťou v zmysle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, ve znění pozdějších předpisů.

**B) Adresa sídla poisťiteľa**

Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

**C) Registrácia v obchodnom registri**

obchodný register vedený Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2740

**D) Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou poisťiteľa**

Česká národní banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

**E) Kontaktné údaje a spôsob vybavovania sťažností**

Telefonicky: +420 221 585 111

E-mailom: info@svpojistovna.cz

E-mailom: stiznosti@svpojistovna.cz

Web: www.svpojistovna.cz

Listom: na adrese sídla poisťiteľa

Osobne: na adrese sídla poisťiteľa, pobočky (zoznam pobočiek podľa www.svpojistovna.cz)

So sťažnosťou je možné obrátiť sa tiež na Českú asociáciu poisťovní, Českú národní banku alebo Európske spotrebiteľské centrum v SR, Mierová 19, 827 15 Bratislava, Slovenská republika, tel. č.: +421 24854 2019, fax: +421 24854 1627, e-mail: info@esc-sr.sk, adresa webového sídla: www.esc-sr.sk, ktoré zabezpečuje riešenie sťažností v prípade cezhraničného sporu.

**F) Jazyk na komunikáciu medzi zmluvnými stranami**

Slovenský jazyk a český jazyk

**G) Informácie o platobnej schopnosti a finančnej situácii poisťiteľa**

sú dostupné na www.svpojistovna.cz v sekcii O spoločnosti/Zákonné informácie

**H) Kontaktné údaje pre postup pri uplatnení práva na poistné plnenie**

Telefonicky: + 420 221 585 111

Web: www.svpojistovna.cz

**2. Informácie o záväzku**

**A) Definícia poistenia predĺženej záruky**

Predmetom poistenia je záruka za vady alebo akosť výrobku po uplynutí záručnej doby v rovnakom rozsahu ako záruka za vady (zodpovednosť predávajúceho) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa predávajúci zaviazal, ak nie je vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky – EW SK 20221001 (ďalej len „VPP“) uvedené inak. Predĺžená záruka sa týka väd, ktoré vzniknú najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba) predávajúcim.

Pre toto poistenie, ktoré sa uzatvára so spoločnosťou SV pojišťovna, a. s., so sídlom Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 618 58 714, zapsaná v obchodníom rejstříku vedeného Mestským soudem v Praze, sp. zn.: B 2740 (ďalej len „SV pojišťovna“), platí zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník ve znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), ostatné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, VPP, príslušná poistná zmluva a prípadne ďalšie zmluvné dohody.

**B) Kto môže byť poisťníkom**

Poistenie môžu ako poisťenci uzatvárať iba fyzické osoby s bydliskom v Slovenskej republike, prípadne právnické osoby, ktoré majú v Slovenskej republike sídlo alebo odštepny závod, ku ktorému sa poistenie vzťahuje.

**C) Rozsah poistného krytia a územný rozsah**

Rozsah poistenia predĺženej záruky je možné dojednať v nasledujúcich variantoch:

- poistenie predĺženej záruky 12 (predĺženie záruky o 12 mesiacov);
- poistenie predĺženej záruky 24 (predĺženie záruky o 24 mesiacov);
- poistenie predĺženej záruky 36 (predĺženie záruky o 36 mesiacov);
- poistenie predĺženej záruky V.I.P. 36 (predĺženie záruky V.I.P. o 36 mesiacov).

Územný rozsah poistenia je bližšie špecifikovaný v čl. 7 ods. 6 VPP.

**D) Výluky z poistenia**

Zmluvne dojednané obmedzenia rozsahu výluk z poistenia sú uvedené v čl. 8 VPP.

**E) Doba platnosti poistnej zmluvy, poistná doba**

Poistenie vzniká pri súčasnom splnení týchto podmienok:

- poistená osoba zakúpila vec/tovar;
- poistená osoba zaplatila kúpnu cenu veci/tovaru;
- poistená osoba vec riadne prevzala a uhradila poistné.

Poistnou dobou je doba od začiatku poistenia do konca predĺženej záručnej doby podľa dojednaného variantu poistenia.

**F) Spôsoby zániku poistenia, výpoveď a odstúpenie od poistnej zmluvy**

Poistenie každého jednotlivého prihláseného poisteného zanikne:

- uplynutím poistnej doby;
- dohodou medzi poisťníkom a poisťiteľom;
- dňom odmietnutia poistného plnenia poisťiteľom v súlade s právnymi predpismi;
- výpoveďou zo strany poisťiteľa alebo poisťníka z dôvodov a v lehotách uvedených v právnych predpisoch alebo v poistnej

- zmluve;  
e) odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s právnymi predpismi.

**G) Informácie o výške poistného a limitoch poistného krytia**

Poistné je cena za poistenie poskytnuté poisťiteľom v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve. Výšku poistného stanoví poisťiteľ podľa rozsahu poistenia zvoleného záujemcom o dojednanie poistnej zmluvy a je mu oznámená vždy pred uzatvorením poistnej zmluvy. Výška poistného jedného poistenia nepresahuje ročne sumu zodpovedajúcu hodnote 600 EUR, alebo sumu zodpovedajúcu hodnote 200 EUR, ak trvanie poistenia, vrátane jeho predĺženia, nepresahuje 3 mesiace. Limity pojistného krytia závisia od zvoleného rozsahu poistnej ochrany, pozri čl. 7 ods. 5 VPP.

**H) Spôsoby platenia a splatnosť poistného**

Poistné je možné dojednať len ako jednorazové poistné.  
Poistné je splatné dňom začiatku poistenia.

**I) Poplatky**

Poisťiteľ si v súvislosti s poistením neúčtuje žiadne zvláštne poplatky.

**J) Rozhodné právo pre poistnú zmluvu, riešenie sporov**

Všetky poistné zmluvy uzatvorené so spoločnosťou SV poisťovňa sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov sú príslušné súdy v Českej republike a v Slovenskej republike.  
Záujemca o uzatvorenie poistnej zmluvy môže na vyžiadanie získať ďalšie informácie týkajúce sa poistenia predĺženej záruky.

**K) Spôsob určenia výšky poistného plnenia**

Spôsob určenia výšky poistného plnenia je škodový v závislosti od konkrétneho krytia, pozri príslušné články VPP.

**L) Dôsledky porušenia povinností z poistenia**

Poisťovateľ upozorňuje na znenie čl. 9 ods. 2 VPP o dôsledkoch, ktoré plynú z titulu porušenia povinností podľa poistnej zmluvy.

**M) Informácie o poistení viazanom na kúpu tovaru alebo služby**

- a) kúpu tovaru je možné dojednať oddelene;
- b) poistenie je opísané v Informáciách pre záujemcov o dojednaní poistnej zmluvy v bode 2;
- c) tovar je vymedzený v poistnej zmluve;
- d) cena poistenia a cena tovaru je uvedená v poistnej zmluve;
- e) kúpa tovaru či dojednanie poistenia samostatne alebo spoločne nemá vplyv na poistné krytie či rizika.

## Všeobecné poisťné podmienky poistenia predĺženej záruky – EW SK 20221001

Platnosť od 01. 10 2022

Článok 1 Úvodné ustanovenia.....	3
Článok 2 Výklad pojmov .....	3
Článok 3 Poisťná udalosť.....	3
Článok 4 Vznik a trvanie poistenia .....	4
Článok 5 Zánik poistenia .....	4
Článok 6 Povinnosti poisťníka a poisteného .....	4
Článok 7 Poisťná udalosť a poisťné plnenie .....	5
Článok 8 Výluky z poistenia predĺženej záruky .....	6
Článok 9 Odmietnutie a zníženie poisťného plnenia .....	6
Článok 10 Doručovanie.....	6
Článok 11 Povinnosti poisťiteľa .....	7
Článok 12 Záverečné ustanovenia .....	7

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie predĺženej záruky (ďalej len „poistenie“), ktoré sa uzatvára so spoločnosťou SV poisťovňa, a. s., so sídlom Vysokčilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 618 58 714, zapísaná v Obchodnom registri vedeného Miestskym súdom v Prahe, sp. zn.: B 2740 (ďalej len „SV poisťovňa „ alebo „poisťiteľ“) platí zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), príslušné ustanovenia zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, zákon č. 277/2009 Sb., o poisťovníctví, ve znení pozdějších předpisů, tieto Všeobecné poisťné podmienky poistenia predĺženej záruky – EW SK 20221001 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou príslušnej poisťnej zmluvy, a prípadné ďalšie zmluvné dojednania.
2. Poisťník berie na vedomie, že toto poistenie nemožno dojsť na výrobky určené na výkon povolania.
3. Tieto poisťné podmienky platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poisťnou zmluvou.

### Článok 2 Výklad pojmov

Na účely týchto VPP sa čiastkové pojmy budú vykladať nasledovne (na ich použitie nemá vplyv použitie malých alebo veľkých začiatkových písmen):

**Administrátor:** osoba vystupujúca za poisťiteľa na základe zmluvy alebo plnej moci;

**Bežné opotrebenie:** opotrebenie spôsobené obvyklým používaním na tomu určený účel, ktoré je primerané dĺžke jeho používania;

**Hrubá nedbanlivosť:** konanie (alebo opomenutie), pri ktorom sa musel vznik škody alebo inej ujmy predpokladať alebo očakávať a poistený vedel, že pri takom konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma vznikne alebo môže vzniknúť, avšak sa bez primeraných dôvodov spoliehal na to, že nedôjde k jej vzniku, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu jej vznik bol ľahostajný;

**Kredit:** suma, ktorú je možné využiť na nákup u obchodníka, zmluvného partnera poisťiteľa;

**Malý výrobok:** poistený výrobok s hmotnosťou do 10 kg a s obrazovkou do uhlopriečky 42“ vrátane;

**Náhradná Vec:** totožná náhradná Vec (tovar) alebo Vec rovnakého alebo porovnateľného druhu a výkonu, ktorá svojimi kľúčovými vlastnosťami a/alebo parametrami zodpovedá pôvodne zakúpenej poškodenej Veci. Vek a miera bežného opotrebenia náhradnej Veci môže zodpovedať veku a bežnému opotrebeniu pôvodne zakúpenej Veci;

**Nesprávna či nedostatočná údržba výrobku:** zanedbanie, nevykonanie, či chybné vykonanie údržby, ktorá je špecifikovaná v používateľskej príručke výrobku na obsluhu produktu;

**Oprávnená osoba:** osoba, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vznikne právo na poisťné plnenie. Na účely tohto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia alebo zániku oprávnenej osoby platí zákonná postupnosť;

**Blízka osoba:** príbuzný v priamom rade; súrodenec a manžel/-ka alebo partner podľa iného právneho predpisu upravujúceho registrované partnerstvo (ďalej len „partner“); iné osoby v príbuzenskom alebo podobnom pomere sa považujú za navzájom blízke osoby v prípade, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu. Má sa za to, že blízkymi osobami sú aj osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvalo žijú;

**Poisťná suma:** poisťná suma je stanovená ako obstarávací cena poisteného výrobku a je uvedená v poisťnej zmluve;

**Poisťné:** poisťné je dojednané ako jednorazové poisťné a je splatné momentom dojednania poistenia;

**Poisťník:** osoba, ktorá s poisťiteľom uzatvorila túto poisťnú zmluvu;

**Poisťiteľ:** SV poisťovňa, ktorá s poisťníkom uzatvorila túto poisťnú zmluvu;

**Poistený:** akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky uvedené v čl. 4 VPP alebo v prípade zmeny vlastníckeho práva k Veci tiež osoba, na ktorú vlastnícke právo k Veci prejde v dobe po vzniku poistenia v priebehu trvania poistenia;

**Poistený výrobok:** hnutelná vec podrobne opísaná v poisťnej zmluve a na faktúre alebo pokladničnom doklade vystavenom obchodným zástupcom poisťníkovi pri nákupe výrobku;

**Poisťná udalosť:** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie;

**Predĺžená záruka:** záruka za vady alebo za akosť výrobku po uplynutí záručnej doby v rovnakom rozsahu ako záruka za vady (zodpovednosť predávajúceho) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa predávajúci zaviazal, ak nie je v týchto VPP uvedené inak. Predĺžená záruka sa týka väd, ktoré vzniknú najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba) predávajúcim;

**Preťažovanie výrobku:** používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia a pod. a to tak jeho častí, ako aj celku;

**Resolučiačný program:** časovo obmedzená kampaň na dodatočné dojednanie poistenia vo vymedzenom čase 30 kalendárnych dní po nákupe veci/tovaru;

**Tretia osoba:** akákoľvek iná osoba ako poistený, alebo blízka osoba poisteného tak, ako je definovaná v zákone; ďalej sa za tretiu osobu považujú zamestnanci poisteného ako aj akákoľvek osoba, ktorú poistený neoprávnil na používanie poisteného výrobku.

### Článok 3 Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je vada na poistenom výrobku, na ktorú sa pri jej predaji vzťahovala záruka za vady vyplývajúce zo zákona alebo záruka za akosť poskytnutá predávajúcim, ktorá bola zistená najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula záručná

doba stanovená zákonom alebo stanovená predávajúcim.

Poisťovňa poskytne oprávnenej osobe poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť definovaná v týchto poistných podmienkach pre dojednaný druh poistenia.

#### Článok 4 Vznik a trvanie poistenia

1. Poistenie vzniká pre každú fyzickú osobu, ktorá zakúpila Vec, zaplatila kúpnu cenu a Vec riadne prevzala, a uhradila poistné.
2. Poistenie predĺženej záruky vzniká o 0.00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
3. Poistenie predĺženej záruky sa dojednáva na poistnú dobu podľa vybraného variantu poistenia Predĺženej záruky. Podmienkou účinnosti poistnej zmluvy je úhrada celého predpísaného poistného.
4. Úhradou poistného vyjadruje poistený súhlas s touto zmlouvou a VPP a vyhlasuje, že sa Vec nebude používať na obchodné ani podnikateľské účely (v zmysle zákazu použitia na ďalší/následný predaj), a ďalej v prípade dodatočného dojednanja poistenia v rámci Resolúčného programu vyhlasuje, že v dobe od nákupu Veci do dojednanja poistnej zmluvy, nedošlo k uplatneniu žiadneho práva zo zodpovednosti za vady Veci, Vec nebola poškodená a nevyskytla sa na nej vada.
5. Vyhlásenia poisteného uvedené v ods. 4 tohto článku sa považujú za odpovede na otázky poisťiteľa v súlade s ust. § 793 OZ. V prípade, že tieto vyhlásenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poisťník poisťiteľovi odovzdá nepravdivé alebo neúplné vyhlásenie poisteného, poisťiteľ je oprávnený v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s ust. § 802 OZ.
6. V prípade vzniku poistenia obdrža poistený potvrdenie o vzniku poistenia, ktoré bude mať formu samostatného daňového dokladu.

#### Článok 5 Zánik poistenia

1. Poistenie môže zaniknúť dohodou poisťiteľa a poisťníka.
2. Poistenie zaniká dňom odmietnutia poistného plnenia poisťiteľom, ak príčinou odmietnutia bola skutočnosť:
  - a) o ktorej sa poisťiteľ dozvedel až po vzniku poistnej udalosti;
  - b) ktorú pri dojednávaní poistenia alebo jeho zmeny nemohol poisťiteľ zistiť v dôsledku zavineného porušenia povinnosti poisťníka o pravdivom oznámení podľa § 793 OZ;
  - c) ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná;
  - d) a pri znalosti ktorej pri uzatváraní poistnej zmluvy by poisťiteľ túto poistnú zmluvu neuzatvoril, alebo by ju uzatvoril za iných podmienok.
3. Poistenie sú obidve zmluvné strany oprávnené vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Dňom doručenia výpovede začína plynúť osemdňová výpovedná doba, ktorej uplynutím poistenie zaniká.
4. Poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti
5. Poisťník je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu a bez zaplata zmluvnej pokuty do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo odo dňa, kedy mu boli oznámené poistné podmienky, ak bola poistná zmluva uzatvorená formou obchodu na diaľku alebo mimo obchodné priestory poisťiteľa v súlade so zákonom č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Odstúpenie poisťníka musí byť urobené písomne a zaslané na adresu sídla poisťiteľa. Poisťiteľ je povinný bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do jedného mesiaca odo dňa doručenia odstúpenia od poistnej zmluvy, vrátiť poistenému zaplatené poistné znížené o sumu už vyplateného poistného plnenia, a poisťník, poistený, prípadne oprávnený, je povinný v rovnakej lehote vrátiť poisťiteľovi sumu vyplateného poistného plnenia, ktorá presahuje výšku zaplateného poistného.
7. Poisťiteľ je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poisťník alebo poistený pri dojednávaní, prípadne zmene poistnej zmluvy odpovie úmyselne alebo z nebanlivosti vedome nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa poistenia podľa § 793 OZ, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky by poistnú zmluvu neuzatvoril. Toto právo môže poisťiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil. Právo na odstúpenie od poistnej zmluvy zaniká, ak nebolo uplatnené v stanovenej lehote.
8. Poistenie zaniká v súlade s príslušnými právnymi predpismi uplynutím poistnej doby, výpovedou, v dôsledku nezaplata poistného, odstúpením od poistnej zmluvy a ďalšími spôsobmi stanovenými právnymi predpismi.
9. Poisťiteľ je okrem iných dôvodov stanovených právnymi predpismi oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy bez udania dôvodu a bez zaplata zmluvnej pokuty do štrnástich (14) kalendárnych dní od dátumu dojednanja poistenia. Poisťník je povinný dostaviť sa do predajne obchodného zástupcu, ktorý zmluvu sprostredkoval, kde mu bude v uvedenej lehote štrnástich (14) kalendárnych dní poistná zmluva stornovaná a poistné vrátené. V prípade dojednanja poistnej zmluvy formou obchodu na diaľku v súlade so Zákomom o finančných službách na diaľku, je poisťník povinný odoslať v lehote do štrnástich (14) kalendárnych dní obchodnému zástupcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva ruší od počiatku.

#### Článok 6 Povinnosti poisťníka a poisteného

Poisťník a poistený majú, okrem iného, povinnosť:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia;
- b) dbať, aby nedošlo k vzniku poistnej udalosti, najmä nesmú porušovať povinnosti, ktoré vedú k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva; Poisťník nesmie bez súhlasu poisťiteľa vykonať ani tretej osobe umožniť vykonať žiadny úkon, ktorý by zvýšil poistné nebezpečenstvo; ak poisťník dodatočne zistí, že bez súhlasu poisťiteľa umožnil zvýšenie poistného nebezpečenstva, poisťiteľovi to bez zbytočného odkladu oznámi. V prípade, že dôjde k zvýšeniu poistného nebezpečenstva nezávisle od vôle poisťníka, poisťník túto skutočnosť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu oznámi okamžite po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvedel;
- c) ak došlo k vzniku poistnej udalosti, prijať nevyhnutné opatrenia na zmiernenie jej následkov a podľa možnosti si v tejto súvislosti vyžiadať pokyny poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi;
- d) na výzvu poisťovne vykonať úkony na zistenie stavu poruchy, prípadne k jej náprave
- e) ak dôjde k vzniku udalosti, s ktorou osoba, ktorá sa považuje za oprávnenú osobu, spája požiadavku na poistné plnenie, oznámiť túto skutočnosť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 dní, podať mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takejto udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne poisťiteľovi predložiť potrebné doklady na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ktoré si poisťiteľ vyžiada, a poisťiteľovi umožniť zhotovenie kópií týchto dokladov, a postupovať spôsobom dojednaným v zmluve. Ak nie je súčasne poisťníkom alebo poisteným, majú tieto povinnosti i poisťník a poistený. Rovnaké oznámenie môže urobiť akákoľvek osoba, ktorá má na poistnom plnení právny záujem;
- f) na žiadosť poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov potrebných na prešetrenie škodovej resp. poistnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku;
- g) zabezpečiť voči tretej osobe práva, ktoré na poisťiteľa prechádzajú, najmä právo na náhradu škody alebo iné podobné právo;
- h) poisťník i poistený sú povinní plniť ďalšie povinnosti stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a zmlouvou;
- i) zálohovať všetky údaje vrátane softvéru a/alebo programov uložených na poistenom výrobku a rozhodnúť sa, či niektoré z týchto údajov pred odoslaním výrobku na opravu, diagnostiku alebo posúdenie poistnej udalosti nevyzmažat;
- j) zaistiť, aby poistený výrobok odoslaný na opravu, diagnostiku alebo posúdenie poistnej udalosti neobsahoval žiadne ilegálne údaje, softvér ani programy.

## Článok 7 Poistná udalosť a poistné plnenie

### 1. Postup v prípade vzniku poistnej udalosti:

- a) Poistený kontaktuje poisťiteľa telefonicky alebo e-mailom. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu tieto prvotné doklady potrebné na posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
  - vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“;
  - doklad o kúpe Veci (predajný doklad).

V rámci oznámenia poistnej udalosti je poistený povinný uviesť okolnosti, za akých ku poistnej udalosti došlo, vrátane príčiny vzniku poistnej udalosti a v prípade poškodenia Veci tiež charakter poškodenia a rozsah obmedzení funkčnosti Veci. Poisťiteľ/Administrátor poskytne poistenému inštrukcie k ďalším krokom, a to podľa typu poistnej udalosti a podľa rozsahu poškodenia.

- b) Poisťiteľ posúdi poistnú udalosť a prípadne prevezme od poisteného Vec na ďalšie posúdenie.
- c) Ak vznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poisťiteľ po náležitom zhodnotení rozsahu poškodenia Veci (príp. Administrátor po schválení postupu poisťiteľom, ktorý je výlučne oprávnený posudzovať jednotlivé poistné udalosti):
  - Nefunkčnú Vec opraví alebo zabezpečí jej opravu servisným miestom, a opravenú Vec následne odovzdá späť poistenému. V prípade opravy poisteného výrobku budú na opravu použité náhradné diely od ktoréhokoľvek výrobcu. Funkčnosť náhradných dielov bude zodpovedať funkčnosti pôvodných dielov. Do nákladov na opravu sa okrem nákladov na samotnú opravu vrátane náhradných dielov zahŕňajú aj náklady na dopravu výrobku do i zo servisu, ak túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie výrobku zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika na mieste vzniku poistnej udalosti. Pre variantu poistenie predĺženej záruky V.I.P. 36 sa dojednáva termín na opravu Veci na 5 pracovných dní od dátumu nahlásenia a prijatia Veci/tovaru Administrátorom, popr. sprístupnenie Veci/tovaru Administrátorovi. V prípade nesplnenia vyššie uvedenej lehoty je Vec považovaná za neopraviteľnú, popr. daná oprava za neúčelnú.

alebo

- Ak nie je oprava Veci možná (napr. z dôvodu úplného zničenia Veci alebo z iného podobného dôvodu) alebo by jej oprava bola neúčelná, zabezpečí výmenu Veci a Náhradnú Vec poistenému riadne odovzdá. Odovzdaním Náhradnej veci poistenie bez ďalšieho zaniká a na Náhradnú vec sa nevzťahuje. Pôvodná Vec sa v takom prípade poistenému nevracia. O výbere náhradnej Veci rozhoduje poisťiteľ. Do nákladov na dodanie nového výrobku alebo výmenu súčasti poisteného výrobku sa okrem nákladov na nový výrobok alebo novú súčasť poisteného výrobku zahŕňajú aj náklady na dopravu výrobku do servisu, ak túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, a prípadné náklady na pôvodne zamýšľanú opravu výrobku.

alebo

- Ak nie je oprava Veci možná (napr. z dôvodu úplného zničenia Veci alebo z iného podobného dôvodu) alebo je oprava neúčelná, a ak nie je možná alebo účelná ani výmena Veci za Náhradnú vec, poistenému vyplatí poistné plnenie vo forme Kreditu v hodnote zodpovedajúcej výške poistnej sumy Veci, od ktorej odpočíta náklady na dopravu a diagnostiku. Poistenie Veci bez ďalšieho zaniká a Vec sa poistenému nevracia.

- d) Ak nevznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poisťiteľ (príp. Administrátor na základe pokynu poisťiteľa) plnenie z poistnej zmluvy odmietne.
- e) V prípade poistnej udalosti vybraného druhu tovaru so zodpovedajúcimi parametrami/vlastnosťami Administrátor poistných udalostí ani poisťiteľ nezodpovedajú za prípadnú stratu dát uložených na hardvér zariadenia; súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softvéru alebo jeho akákoľvek aktualizácia.

### 2. Poistné plnenie

- a) V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa tejto zmluvy a po tom, ako poisťiteľ/Administrátor obdrží od poisteného/oprávnenej osoby doklady uvedené v čl. 7 ods. 1 písm. a) VPP, je poisťiteľ alebo Administrátor povinný poskytnúť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, kedy poisťiteľ skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti. Vyšetrovanie je ukončené, len čo poisťiteľ alebo Administrátor písomne oznámi jeho výsledky oprávnenej osobe.
  - b) Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťiteľ/Administrátor o poistnej udalosti dozvedel, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok.
  - c) Na právo na poistné plnenie nemá vplyv zánik poistenia, ak k zániku poistenia došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
  - d) Poisťiteľ poskytne u jednotlivého poistenia a jednotlivej Veci poistné plnenie maximálne trikrát v priebehu jedného bežného roka.
3. Pre všetky formy poskytnutia poistného plnenia uvedené v odseku 1 písm. c) tohto článku VPP platí, že v prípade poistnej udalosti na malom výrobku (viď Výklad pojmov) dopravu tohto výrobku do servisu neorganizuje zmluvný partner poisťiteľa; v takom prípade si poistený zabezpečí dopravu chybného výrobku do servisu sám.
  4. Ďalej platí, že poisťiteľ nie je povinný zabezpečiť opravu chybného výrobku v autorizovanom servise; poistený teda berie na vedomie, že v prípade opravy poisteného výrobku v inom než autorizovanom servise môže prísť o záruku za vady alebo za akosť.
  5. Poistné plnenie za všetky poistné udalosti v rámci Poistenia predĺženej záruky za celú dobu trvania tohto poistenia je poskytované maximálne do výšky poistnej sumy.
  6. poistným plnením sú všetky náklady, ktoré poisťovateľ vynaloží v prospech riešenia poistnej udalosti poisteného, tj. v prípade neopraviteľnosti či nerentabilnosti opravy výrobku nielen samotná peňažná čiastka, ale tiež náklady na dopravu a diagnostiku.
  7. Poistné plnenie môže byť poskytnuté na území Českej i Slovenskej republiky.
  8. V prípade, že poisťiteľovi vzniknú pri vyšetrovaní poistnej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné, zníženie hodnoty výrobku), tieto náklady znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poisťiteľa hradí poistený priamo poisťiteľovi.
  9. Ak poisťiteľovi vzniknú náklady v súvislosti so zisťovaním rozsahu poškodenia poistenej veci a zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poistné plnenie, tieto náklady poisťiteľa znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poisťiteľa a diagnostikou chyby veci hradí poistený priamo poisťiteľovi.



## Článok 8 Výluky z poistenia predĺženej záruky

1. Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na vady poisteného výrobku:
  - a) na ktoré bol poistený upozornený a na iné vady, ktoré už výrobca vylúčil vo svojej záruke za akosť pri predaji výrobku;
  - b) ak poistený pred prevzatím výrobku vedel, že výrobok má vadu;
  - c) spôsobenú nesprávnou či nedostatočnou údržbou výrobku, preťažovaním výrobku, používaním výrobku v rozpore s pokynmi výrobcu či v neobvyklých podmienkach alebo inak spôsobenú poisteným;
  - d) vzniknuté bežným opotrebením, na súčiastiach poistenej veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstvo poistenej veci, ako napr. batérie, akumulátory, zdroje svetla, náplne, tesnenia, elektroinštalácia, filtre, poistky, pamäťové zariadenia okrem externých HDD, obaly, dotykové pero, diaľkové ovládače, hlavy k domácim tlačiarňam, počítačové myši;
  - e) spôsobené úmyselne alebo hrubou nebanlivosťou;
  - f) spôsobené nesprávnou obsluhou
  - g) spôsobené účinkami klimatických a iných vonkajších vplyvov, ako aj chyby spôsobené živelnou udalosťou, haváriou, vandalizmom, krádežou alebo prepravou výrobku;
  - h) vzniknuté postupným pôsobením korózie, vlhkosti, prachu, dymu, piesku či inými mechanickými časticami, tepla alebo chladu, trvalým pôsobením chemických, biologických, teplotných a elektrických vplyvov;
  - i) opravy ktorého boli vykonávané iným subjektom ako zmluvným partnerom poistiteľa;
  - j) spôsobené nedostatočnou opravou alebo ďalším používaním výrobku bez opravy už skôr vzniknutej poruchy výrobku;
  - k) vzniknuté chybným alebo nedostatočným nastavením SW (nastavenie wifi siete, DVB-T2);
  - l) spôsobené mechanickým poškodením tovaru;
  - m) spôsobené softvérom tretej strany.
2. Ďalej sa poistenie predĺženej záruky nevzťahuje na:
  - a) súčasti výrobku spotrebného charakteru podliehajúce rýchlemu opotrebeniu;
  - b) za škodu vzniknutú v súvislosti s chybou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou;
  - c) preventívne odstraňované chyby počas pravidelnej servisnej prehliadky výrobku;
  - d) bežné servisné práce, ako je napr. čistenie, revízie;
  - e) náhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady osobe, ktorá si toto právo uplatnila;
  - f) vady zariadenie, ktoré ale zároveň nebránia riadnemu používaniu výrobku na svoj účel; (napr. skrabance, praskliny, zmena farby, korózie, oxidácie a pod.);
  - g) vady na výrobku, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
  - h) náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
  - i) zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, náklady na obnovu alebo prenos dát uložených v poistenej veci;
  - j) poškodenie vecí, spôsobené používaním náhodne poškodenej poistenej veci bez vykonanej opravy náhodného poškodenia;
  - k) poškodenie vecí v dôsledku kolísania alebo prerušenia dodávky elektrickej energie;
  - l) rozbitím zariadenie, ku ktorému dôjde pri preprave zariadenia na servis, alebo zo servisu. (Pred odoslaním, či prevzatím zariadenia do zmluvného servisu odporúčame zaobstarať fotografie, aby bolo preukázateľné, že zariadenie bolo odoslané nepoškodené.)
  - m) škody vzniknuté v súvislosti alebo dôsledku používania alkoholických, omamných a psychotropných látok.

## Článok 9 Odmietnutie a zníženie poistného plnenia

1. Ak poistník alebo poistený vedome porušil pri dojednávaní poistenia alebo pri zmene poistnej zmluvy niektorú z povinností podľa § 793 OZ a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poistné, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností poistníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, dohodnutých v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovených príslušnými právnymi predpismi, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je oprávnený poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť. To platí aj v prípade, ak ten, kto má právo na plnenie, bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne neoznámil, že nastala poistná udalosť, nepodal pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a nepredložil potrebné doklady, ktoré si poistiteľ vyžiadal.
3. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z nebanlivosti vedome nepravdivých alebo neúplných odpovedí na písomné otázky podľa § 793 OZ a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavrel, alebo ju uzavrel za iných podmienok.
4. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
5. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci, náklady na opravu vo výške, o ktorú poistiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v tomto článku, znáša poistený.
6. V prípade poistného plnenia formou výmeny poškodenej poistenej veci za novú, bude poistený hradí primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v dobe poistnej udalosti obvyklé, vo výške, o ktorú poistiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v tomto článku.

## Článok 10 Doručovanie

1. Písomnosti poistiteľa určené účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) sa doručujú:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „doručovateľ“), a to obyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na poslednú známu adresu účastníka poistenia;
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa (ďalej len „poverená osoba“);
  - c) elektronicky, ak sa tak poistiteľ s adresátom dohodnú.
2. V prípade, že adresát nebol zastihnutý, doručovateľ uloží zásielku poistiteľa v mieste príslušnej pošty. Ak zásielku doručuje poverená osoba, táto osoba upozorní písomne adresáta (upozornenie vloží do schránky, alebo ho odovzdá dôveryhodnej osobe, ktorá adresáta pozná), kde a dokedy si môže zásielku vyzdvihnúť. Ak si adresát zásielku nevyzdvihne do 15 dní od jej uloženia, za deň doručenia sa považuje posledný deň tejto lehoty v prípade, ak sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Uvedené neplatí v prípade, ak sa adresát o uložení zásielky nedozvedel keďže sa na svojej adrese zo závažných dôvodov nezdržoval a nemohol tak oznámiť poistiteľovi zmenu adresy (napr. náhla hospitalizácia, úraz, choroba).
3. Ak adresát doručovanú zásielku odmietne prijať, zásielka sa považuje doručенú dňom jej odmietnutia prijatia zo strany adresáta.
4. Pre doručovanie akýchkoľvek písomností s využitím držiteľa poštovej licencie platí, že písomnosti sa považujú za doručené siedmym dňom odo dňa odoslania doporučenej poštovej zásielky na kontaktnú adresu poistníka, poisteného alebo poisťovne, pokiaľ nebude preukázaný iný dátum doručenia.
5. Pri osobnom doručovaní platí, že v momente prevzatia zásielky druhou zmluvnou stranou sa táto považuje za doručенú. Zmluvná strana je povinná toto prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópiu doručovanej písomnosti alebo na jej

- druhopise.
6. Doručovanie akýchkoľvek písomností je možné aj kuriérnou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia. Písomnosti odoslané týmto spôsobom sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia druhou zmluvnou stranou.
  7. Ak adresát odmietne prijatie doručovanej písomnosti, písomnosť sa považuje za doručenú dňom odmietnutia jej prijatia.
  8. Ak bola doručovaná písomnosť uložená a adresát si ju v úložnej lehote nevyzdvihol písomnosť sa považuje za doručenú posledným dňom úložnej lehoty.

#### **Článok 11 Povinnosti poisťiteľa**

1. Poisťiteľ je povinný:
  - a) plniť z poisťných udalostí podľa tejto zmluvy;
  - b) zabezpečiť sám a/alebo prostredníctvom Administrátora a/alebo s jeho súčinnosťou vyšetrovanie každej poisťnej udalosti, o ktorej sa dozvie, a písomne informovať oprávnenú osobu o výsledku vyšetrovania.

#### **Článok 12 Záverečné ustanovenia**

1. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať a všetky informácie týkajúce sa poistenia, o ktoré poistený pri dojednaní poistenia alebo počas jeho trvania požiada, sú poskytované v českom a slovenskom jazyku.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že elektronická forma komunikácie (prostredníctvom elektronickej pošty) je rovnocenná písomnej listinnej komunikácii v papierovej podobe s vlastnoručným podpisom.
3. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným alebo sa ním stane po uzatvorení tejto zmluvy, nebude to mať vplyv na platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, pokiaľ z kogentných ustanovení právnych predpisov nevyplýva inak. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné či nevymáhateľné ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom najbližšie účelu neplatného či nevymáhateľného ustanovenia.
4. Právne vzťahy založené touto zmluvou sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory vzniknuté z tejto poisťnej zmluvy rozhodujú sudy Českej republiky a sudy Slovenskej republiky.
5. V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nebude poisťiteľ poistenému účtovať za použitie týchto prostriedkov komunikácie žiadne osobitné poplatky.