Pravidlá marketingovej Akcie „GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY“

1. Vyhlasovateľ a organizátor marketingovej Akcie

Vyhlasovateľom a organizátorom marketingovej Akcie **„GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY“** (ďalej len „Akcia“) je spoločnosť **FAST PLUS, a.s.**, Vlčie hrdlo 90, 821 07 Bratislava, IČO: 35712783, IČ DPH: SK2020227616, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, Vložka číslo 7227/B (ďalej len „Organizátor“).

2. Územná platnosť a trvanie Akcie

Akcia sa uskutoční na území SR a to v termíne od 1.10.2025 do 31.12.2026.

Akcia platí v kamenných predajniach PLANEO a v eshope PLANEO.SK,

3. Podmienky účasti v Akcii

3.1 Účasť na Akcii je podmienená realizáciou nákupu tovaru v kamenných predajniach PLANEO alebo v eshope PLANEO.SK v termíne trvania Akcie od 1.10.2025 do 31.12.2026 podľa bodu č. 2.

3.2 Akcia platí len pre tovar dostupný skladom a platí do vypredania zásob

3.3 Akciu je možné uplatniť pri zakúpení maximálne 1 kus rovnakých výrobkov

3.4 Akcia sa nevzťahuje na nasledovné služby, prezentované v kamenných predajniach PLANEO a v eshope PLANEO.SK:

- predĺžená záruka,
- poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia výrobku,
- okamžitá výmena výrobku/výrobkov,
- doprava,
- montáž klimatizácie.

3.5 Do Akcie sa môžu zapojiť fyzické osoby.

3.6 Akciu nie je možné kombinovať s inými akciami počas trvania predmetnej akcie.

3.7 Akcia sa nevzťahuje výrobky značky Apple a herné konzoly.

3.8 Akcia platí na vybrané produkty z rôznych produktových kategórií

3.9 Podmienky Akcie vstupujú do platnosti 1.10.2025.

4. Definícia Akcie „GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY“

4.1 Definícia uplatnenie Akcie

Účastníci, ktorí splnia všetky podmienky „**GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY“** na v eshope PLANEO.SK alebo na pokladni v ktorejkoľvek kamennej predajni PLANEO.

*4.2 Uplatnenie Akcii „***GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY“**

Uplatnenie **GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY** je podmienené zakúpením tovaru podľa podmienok účasti v Akcii uvedených v bode 3 tohto štatútu a bude kontrolované povereným zástupcom Organizátora počas celej dĺžky trvania Akcie.

5. Definícia Akcie GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY

Účastník Akcie, ktorý spĺňa podmienky uvedené v bode 3. má nárok na získanie **GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY**, ktorú môže uplatniť v súlade definíciou odmeny Akcie v bode 4. štatútu.

6. Postup zapojenia sa do Akcie „GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY“ eshope PLANEO.SK

6.1. Zákazník nájde tovar lacnejšie u relevantnej konkurencie Nay, Alza, iStore, Mi Store, iStyle, Smarty, Samsung, kontaktuje info@planeo.sk, my mu po komunikácii a schválení uplatníme cenu konkurencie a ešte ju znížime o 1 €.

- **Postup** Ako a kam môže zákazník nahlásiť nižšiu cenu
    - poslaním e-mailu na info@planeo.sk ktorý bude obsahovať
    - meno a e-mail .
    - názov produktu.
    - odkaz (URL) na stránku konkurencie s nižšou cenou.
    - screenshot obrazovky

- **Overovanie:** zákaznícke centrum, bude preverovať každú žiadosť. Overenie by malo zahŕňať kontrolu,
- výlučne na tovar 1. akosti.
- platí na tovar skladom u relevantnej konkurencie Nay, Alza, iStore, Mi Store, iStyle, Smarty, Samsung a na planeo.sk
- **GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY** sa nekombinujeme s inými prebiehajúcimi akciami a – zákazníkovi vždy uplatníme výhodnejšiu cenu

6.1 Zákazník si zvolí tovar v súlade s bodom č.3 a potvrdí výber tlačidlom „Kúpiť“.

6.2. Zákazník odošle číslo objednávky na email s predchádzajúcej komunikácie

6.3 Pracovník zákazníckeho centra upraví výslednú cenu tovar na základe mailovej komunikácie

6.4 Zákazníkovi bude odoslaný mail s výzvou na platbu a uskutoční všetky kroky spojené s elektronickou povinnosťou platby.

7. Postup zapojenia sa do Akcie „GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY“ pri nákupe v kamennej predajni PLANEO

7.1 Zákazník si vyberie konkrétny tovar na ľubovoľnej predajni PLANEO v súlade s bodom č.3.

- Zákazník informuje na predajni, že našu cenu videl vyššiu ako u konkurencie.
- Zamestnanec overí cenu cez web relevantnej konkurencie.
- Po komunikácii a schválení uplatníme cenu konkurencie a ešte ju znížime o 1 €.
- Platí len na relevantnú konkurenciu: Nay, Alza, iStore, Mi Store, iStyle, Smarty, Samsung.
- Vzťahuje sa len na tovar skladom u konkurencie a zároveň skladom u nás (centrálny sklad alebo predajňa).
- **GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY** sa vzťahuje výlučne na tovar 1. akosti.
- **GARANCIA NAJNIŽŠEJ CENY** nekombinujeme s inými prebiehajúcimi akciami a – zákazníkovi vždy uplatníme výhodnejšiu cenu.

7.2 Po odsúhlasení si formy kúpy tovaru zo strany zákazníka ako aj uskutočnení všetkých náležitostí spojených s kúpou, pokladník/pokladníčka zoskenuje nákup, uplatní cenový rozdiel na pokladni z hodnoty nákupu a oznámi zákazníkovi výslednú cenu.

7.3 Zákazník uhradí výslednú cenu uvedenú na pokladničnom alebo na akomkoľvek inom daňovom doklade.

8. Osobitné ustanovenia

8.1 Organizátor nehradí účastníkom akékoľvek náklady spojené s ich účasťou na Akcii alebo náklady spojené so zapojením sa do Akcie. Organizátor si vyhradzuje právo Akciu prerušiť, zmeniť jej podmienky, obmedziť, odložiť alebo zrušiť Akciu na základe svojho vlastného uváženia. O všetkých otázkach týkajúcich sa tejto Akcie ako aj sporov alebo nejasností rozhoduje Organizátor na základe svojej vlastnej úvahy. Pokiaľ Organizátor Akcie zistí, že účastník Akcie mu poskytol nepravdivé údaje alebo informácie, bude Organizátor Akcie oprávnený, na základe svojho rozhodnutia, takéhoto účastníka vylúčiť z Akcie. Organizátor Akcie si taktiež vyhradzuje právo vylúčiť z Akcie účastníka, ktorý konal alebo mal v úmysle konať, v rozpore s pravidlami Akcie, pokúsil sa získať odmenu podvodným spôsobom, v rozpore s dobrými mravmi alebo by svojím konaním akokoľvek, čo i len potenciálne, poškodzoval dobré meno Organizátora Akcie. Organizátor Akcie je zároveň oprávnený informovať o Akcii aj prostredníctvom svojho účtu na sociálnej sieti Facebook, pričom každý účastník v Akcii zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že spoločnosť Facebook nemá voči účastníkovi Akcie žiadne záväzky a z účasti v Akcii spoločnosti Facebook takéto záväzky ani nevznikajú. Organizátor Akcie vyhlasuje, že Akcia nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, podporovaná, spravovaná, alebo inak spájaná s Facebookom a nie je s Facebookom ani inak spojená.

9. Súhlas so spracovaním osobných údajov

Účastník Akcie berie na vedomie, že v súvislosti s jeho účasťou v Akcii bude Organizátor, v pozícii prevádzkovateľa, spracúvať účastníkom poskytnuté osobné údaje. Tieto osobné údaje využije Organizátor k evidencii riadne prihlásených účastníkov Akcie. Okrem identifikačných a kontaktných údajov bude organizátor spracúvať tiež všetky osobné údaje, ktoré mu v súvislosti s účasťou v Akcii poskytol a ktoré vyplývajú z podstaty Akcie, to vždy výlučne za účelom realizácie tejto Akcie.

Poskytnutie osobných údajov Organizátorovi je, rovnako ako účasť v Akcii, dobrovoľné. Pokiaľ sa však účastník chce Akcie zúčastniť, je poskytnutie jeho osobných údajov zmluvnou požiadavkou Organizátora. Bez nich by Organizátor nemohol účastníka do Akcie zaradiť, príp. splniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto pravidiel či príslušných právnych predpisov.

Príjemcami osobných údajov môžu byť najmä subjekty, u ktorých to vyplýva priamo zo zákona. Osobné údaje účastníkov Akcie môžu byť ďalej za účelom dodania odmeny poskytnuté partnerom Organizátora. Aktuálny zoznam príjemcov osobných údajov je Organizátor pripravený kedykoľvek poskytnúť účastníkovi Akcie na vyžiadanie.

Na základe svojich oprávnených záujmov na zlepšovaní služieb je Organizátor ďalej oprávnený zasielať účastníkovi Akcie na ním poskytnutú e-mailovú adresu obchodné oznámenia týkajúce sa tých

produktov či služieb Organizátora, ktoré priamo súvisia s realizovanou Akciou, príp. obchodné oznámenia týkajúce sa ďalších podobných Akcií Organizátora. Poskytnutie e-mailovej adresy za týmito účelmi však nie je povinné. Účastník Akcie je teda oprávnený proti tomuto spôsobu spracúvania osobných údajov kedykoľvek namietať. V takomto prípade sa Organizátor zaväzuje s týmto spracúvaním bez ďalšieho odkladu prestať.

Ku spracúvaniu osobných údajov účastníka Akcie bude dochádzať vždy po dobu primeranú stanovenému účelu, nanajvýš však po dobu 5 rokov od konca trvania Akcie.

Účastník Akcie má v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov predovšetkým tieto práva:

- právo žiadať o informácie o kategóriách spracúvaných osobných údajov, účele, dobe a povahe spracúvania a o príjemcoch osobných údajov,
- právo požiadať o poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov,
- právo požiadať pri naplnení podmienok stanovených relevantnými právnymi predpismi, aby boli osobné údaje opravené, doplnené alebo vymazané, príp. aby bolo ich spracúvanie obmedzené,
- právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu (začať konanie na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk),
- právo byť informovaný o prípadoch porušenia ochrany osobných údajov a to vtedy, pokiaľ je pravdepodobné, že daný prípad porušenia povedie k vysokému riziku pro jeho práva a slobody.

Podľa platných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov môže účastník svoj súhlas s ukladaním, spracovávaním a využívaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. V tomto prípade budú osobné údaje bezodkladne vymazané.

Všetky uvedené práva môže účastník súťaže realizovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov Organizátora súťaže, ktorými je zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Mgr. Adam Škarka (Jezuitská 582/17, 602 00 Brno), IČO: 017 93 691, email: gdpr@skarka.law

Viac informácií týkajúcich sa ochrany osobných údajov nájde účastník Akcie na stránke www.planeo.sk/o-spolocnosti/ochrana-osobnych-udajov.

10. Záverečné ustanovenia

Účastníci Akcie sa môžu oboznámiť s týmto štatútom a pravidlami Akcie na webovej stránke Organizátora Akcie alebo v kamenných predajniach PLANEO uvedených na www.PLANEO.SK/predajne. Účasťou v Akcii každý zákazník Organizátora Akcie plne súhlasí s pravidlami a štatútom Akcie a je si vedomý aj práv a povinností z nich vyplývajúcich a zaväzuje sa riadiť týmto štatútom a podmienkami. Zákazník v žiadnom prípade nebude do Akcie zapojený, pokiaľ nebude úplne súhlasiť s týmto štatútom a podmienkami počas celého trvania Akcie ako aj po jej

skončení. V prípade, ak zákazník nebude súhlasiť s týmto štatútom a podmienkami Akcie, resp. bude mať k nim výhrady nebude zapojený do Akcie.

V Bratislave, dňa 30.9.2025