

PODMIENKY AKCIE „VIP servis pre Mate 30 Pro“

§1

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto podmienky (ďalej len „regulácie“) definujú pravidlá kampane pod názvom „VIP servis pre Mate 30 PRO“ (ďalej len „VIP služba“ alebo „kampaň“) a práva a povinnosti z nich vyplývajúce pre jej účastníkov.
2. Vyhlasovateľom je spoločnosť Huawei Technologies (Slovak) s.r.o., so sídlom Einsteinova 23, Bratislava, 851 01, IČO: 36653373 (ďalej len „organizátor“).
3. Kampaň sa organizuje bez časového obmedzenia avšak do vyčerpania zásob.
4. Kampaň sa uskutočňuje v súlade s ustanoveniami týchto podmienok a všeobecne uplatniteľného lokálneho práva.
5. Nariadenia sú k dispozícii všetkým zainteresovaným stranám na oficiálnej webovej stránke predajcu: <https://www.planeo.sk/novinky/huawei-mate-30-pro.html>, ako aj na oficiálnych stránkach Huawei: https://consumer.huawei.com/sk/promo_mate30pro.html.

§2

Podmienky VIP servisu

- 1) Účast' na kampani je dobrovoľná.
- 2) Kampaň sa organizuje na území Slovenskej republiky.
- 3) Zaradením do VIP servisu účastník prijíma ustanovenia týchto predpisov.
- 4) Účastníkom VIP servisu môže byť fyzická osoba s úplnou spôsobilosťou na právne úkony a osoba s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony so súhlasom jej zákonného zástupcu, ktorá sa pripojila k propagácii spôsobom uvedeným v § 3 ods. 2 nariadenia.
- 5) VIP servis sa vzťahuje výhradne na zariadenia HUAWEI Mate 30 Pro zakúpené cez vybrané predajne PLANE0 Elektro.
- 6) Služby nad rámec bežného servisu Huawei:
 - a. Bezplatná preprava zariadenia do / zo servisu pre záručné opravy v servisných strediskách Huawei (vrátane jednorazovej výmeny obrazovky a / alebo zadného krytu - pozri bod 1),
 - b. Dedikovaný špecialista na infolinke Huawei za účelom podpory produktu s HMS systémom,
 - c. Účast' na prieskume spokojnosti, poznatkov a skúsenosti s používaním Mate 30 Pro za ktorú môže byť zákazník odmenený,
 - d. Po dobu 6 mesiacov od zakúpenia má zákazník nárok na jednorazovú bezplatnú výmenu obrazovky a / alebo zadného krytu telefónu na smartfóne Mate 30 Pro v prípade mechanického poškodenia (s výnimkou úmyselného poškodenia). Tento benefit je možné si uplatniť na jednom z autorizovaných servisných centier Huawei na Slovensku alebo v Českej republike,

- 7) Odmenou pre zákazníka za účasť na prieskume spokojnosti, poznatkov a skúsenosti s používaním Mate 30 Pro v plnej miere je [HUAWEI Watch GT 2 46mm](#) (ďalej len „odmena“) bez doplatku. Hodinky HUAWEI Watch GT 2 46mm budú odoslané do 14 dní od potvrdenia prijatia správne vyplneného dotazníka operátorom zákazníckej linky,
- a. Odmena bude zákazníkovi zaslaná na adresu uvedenú vo formulári so súhlasom na účasti v prieskume,
 - b. Pri odstúpení spotrebiteľa od zmluvy uzatvorenej na diaľku podľa § 7 odst. 1 a 5 zák. č. 102/2014 Z.z. občianskeho zákonníka, je spotrebiteľ povinný vrátiť všetky produkty (odmeny), ktoré dostal zadarmo v súvislosti so zakúpením výrobku,
 - c. Na získané odmeny zadarmo nie je poskytovaná záručná doba,

2. Získanie a uplatnenie VIP servisu:

- a. Navštívte Vami vybranú exkluzívnu predajňu PLANE0 Elektro, zakúpte si produkt Mate 30 Pro a zaregistrujte sa na bezplatný servisný program VIP servis pre Mate 30 Pro vrátane udelenia súhlasu s účasťou na prieskume a následným kontaktovaním telefonicky a e-mailom infolinkou Huawei.
 - b. Bez ohľadu na udelení súhlasu s účasťou na prieskume, získava zákazník zakúpením zariadenia Mate 30 Pro nárok na jednorazovú opravu neúmyselne poškodeného displeja a / alebo zadného krytu.
 - c. Po 14 dňoch od zakúpenia bude zaslaný na email zákazníka dotazník s prieskumom spokojnosti, poznatkov a skúsenosti s používaním Mate 30 Pro. Správne a relevantne vyplnený dotazník uložte a odošlite.
 - d. Po potvrdení prijatia Vám bude zaslaný potvrdzujúci email o nároku na odmenu je [HUAWEI Watch GT 2 46mm](#) na Vami uvedenú adresu.
- 1) Výmena zariadenia za nové nerozširuje ochranu na obrazovku / zadnú časť telefónu a je možné ju získať iba raz pri predaji zariadenia,
- 2) Ak má užívateľ VIP servis a telefón vykazuje poruchu a zároveň mechanické poškodenie obrazovky / zadného krytu:
- a. Ak ide o záručnú vadu: Vada zariadenia sa opraví a displej sa bezplatne vymení ako súčasť VIP servisu.
 - b. Pri nezáručnej poruche: Oprava poškodenia mimo záruky a mimo krytia VIP servisu bude hradená zákazníkom, výmena displeja a / alebo zadného krytu bude krytá VIP servisom.
- 3) Výmena displeja pri uplatnení benefitu neupravuje platnosť záruky na telefón.
- 4) Jednorazová výmena poškodenej obrazovky a / alebo zadného krytu nezahŕňa:
- a. škodu spôsobenú úmyselným konaním,
 - b. opotrebenie zariadenia spôsobené bežným používaním, ako sú škrabance a ryhy,
 - c. zariadenia, ktoré neboli zakúpené v súlade s §2 a §3,
 - d. zariadenia, ktoré nie sú zakúpené vo vybraných predajniach PLANE0 Elektro,
 - e. zariadenia iné ako model Mate 30 Pro.
- 5) Jednorazová výmena poškodenej obrazovky a / alebo zadného krytu zahŕňa jednu z nasledujúcich situácií:
- a. Bezplatná výmena obrazovky,

- b. Bezplatná výmena zadného krytu zariadenia (zadné sklo telefónu),
 - c. Bezplatná výmena obrazovky a zadného krytu zariadenia kombinovanou opravou,
- 6) Účasť na prieskume spokojnosti, poznatkov a skúsenosti s používaním Mate 30 Pro zahŕňa otvorenú komunikáciu medzi používateľom a spoločnosťou Huawei s cieľom zdieľať skúsenosti a poznatky o používaní produktu Mate 30 Pro.
- Zákazník má právo kedykoľvek kontaktovať infolinku Huawei pomocou prioritnej vyhradenej linky.
 - Spoločnosť Huawei môže kontaktovať telefonicky (až 5 konverzácií) a / alebo e-mailom (až 5 e-mailov) so žiadosťou o účasť v prieskumoch a dotazníkoch.
- 7) Akciu nemožno kombinovať s inými akciami, zľavovými kódmi / poukážkami alebo inými akciami spoločnosti Huawei.
- 8) Účastník má možnosť využiť bezplatnú službu „door-to-door“ na všetky záručné opravy a jednorazový výmenu obrazovky a / alebo zadného krytu.

§4

Osobné údaje

1. Správca osobných údajov, ktoré poskytnete v rámci služby VIP servis alebo v súvislosti s ňou (Vaše meno, telefónne číslo, e-mailová adresa, IMEI / SN zariadenia, doklad o kúpe), je Huawei Technologies (Slovak) s.r.o., so sídlom Einsteinova 23, Bratislava, 851 01, IČO: 36653373 ktorá je organizátorom VIP servisu („správca“).
2. Ak sa rozhodnete pripojiť sa k službe VIP servis, správca zhromaždí a spracuje Vaše údaje na tieto účely:
 - Aby ste sa mohli zúčastniť VIP servisu, vrátane hodnotenia správnosti VIP služieb, vykonávať prieskumov týkajúcich sa nákupu produktu a prevádzky služieb Huawei prostredníctvom koncových telekomunikačných zariadení, vyšetrovania a obrany v prípade vzájomných pohľadávok alebo predchádzania podvodom - v tomto prípade je právnym základom pre spracovanie zákonne odôvodnený záujem, ktorý sleduje správca ako organizátor VIP servisu [článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia (EÚ) 2016 / 679 Európskeho parlamentu a Rady z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a zrušení smernice 95/46 / ES, ďalej len „GDPR“];
 - Vykonávať ustanovenia nariadení o VIP servise, pokiaľ to predstavuje dohodu medzi Vami a správcou (článok 6 ods. 1 písm. B) GDPR);
 - Dodržiavať zákonnú povinnosť správcu, napr. vybavovanie sťažností v súvislosti s VIP servisom (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR).
3. Účastník VIP služby sa môže kedykoľvek vzdať účasti na prieskumoch spokojnosti zákazníkov, ktoré sa uskutočňujú v súvislosti s použitím telekomunikačných koncových zariadení, zaslaním žiadosti e-mailom na adresu mobile.sk@huawei.com
4. Vaše osobné údaje budú uchovávané 2 roky odo dňa, keď sa zaregistrujete v službe VIP servis, alebo kým nepožiadate o ich zmazanie.
5. Prijemcami osobných údajov budú: externé subjekty dodávajúce a podporujúce IT systémy správcu, poskytujúce služby súvisiace s aktuálnymi činnosťami správcu vrátane poskytovania telefonической podpory používateľom produktov Huawei, kuriérske spoločnosti - podľa príslušných

zmlúv, ktorými sa poveruje spracovaním osobných údajov údaje a zabezpečenie toho, aby vyššie uvedené subjekty používali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany údajov.

6. Každá osoba, ktorej údaje sa spracúvajú, má v rozsahu vyplývajúcom z právnych ustanovení právo na prístup k svojim údajom a opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania a právo namietat' proti spracovaniu údajov, ako aj právo na prenos údajov.
7. Nebudeme prijímať rozhodnutia, ktoré sa spoliehajú výlučne na automatizované spracovanie vrátane profilovania, ktoré by malo právne účinky na Vás alebo by na Vás malo podobne významný vplyv a zároveň Vaše osobné údaje neprenesieme mimo EU a Európskeho hospodárskeho priestoru.
8. Každá osoba, ktorej údaje sa spracúvajú na základe jej súhlasu, je oprávnená kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odobratie súhlasu nemá vplyv na súlad so spracovaním, ktoré sa uskutočnilo na základe súhlasu pred jeho zrušením.
9. Poskytovanie osobných údajov je nevyhnutné na využívanie služby VIP servisu a plné využitie jeho služieb.
10. Napriek vyššie uvedenému má každý právo podať dozornému orgánu sťažnosť týkajúcu sa nezákonného spracúvania osobných údajov - predsedu Úradu pre ochranu osobných údajov.
11. V záujme uplatnenia práv dotknutých osôb alebo akýchkoľvek otázok alebo žiadostí týkajúcich sa osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom nášho webového formulára.
12. Ak chcete uplatniť práva dotknutých osôb alebo akékoľvek otázky alebo žiadosti týkajúce sa osobných údajov, vrátane námietok proti spracovaniu údajov alebo žiadosti o ich odstránenie, kontaktujte nás prostredníctvom nášho webového formulára
<https://consumer.huawei.com/sk/legal/privacy-questions/>

13. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov spoločnosťou Huawei nájdete na adrese:

<https://consumer.huawei.com/sk/support/service-privacy-notice/>