



INFORMÁCIA O STIAHNUTÍ SVETELNEJ REŤAZE RETLUX RXL 204 Z TRHU



Spoločnosť FAST PLUS, a.s. (ďalej len spoločnosť) žiada zákazníkov, ktorí zakúpili svetelnú reťaz RETLUX RXL 204, aby ju priniesli späť na predajňu, a kde im bude vrátená plná kúpna cena.

Poľská obchodná inšpekcia na jeseň roku 2021 odobrala z predajnej siete vzorku svetelnej reťaze RETLUX RXL 204 dovezenej v roku 2020 a nechala ju otestovať. Po následnom zistení, že reťaz nevyhovuje v dvoch bodoch normám EÚ, bola teraz v roku 2023 zaradená do varovného systému RAPEX.

Teraz usilovne pracujeme na zistení dôvodu, prečo došlo k vyššie uvedenému zisteniu, avšak po dobu, než budeme mať všetky informácie potrebné na vyhodnotenie potrebného postupu, sťahujeme svetelnú reťaz RETLUX RXL 204 z trhu.

Svetelnú reťaz RETLUX RXL 204 zákazník vráti na predajňu s požiadavkou na vrátenie peňazi. Pre viac informácií, alebo pri akomkoľvek probléme s vrátením predmetného výrobku sa môžu zákazníci obrátiť na naše kontaktné centrum prostredníctvom e-mailu na info@retlux.sk alebo na telefónnom čísle 02/21296900 (9.00 - 18.00 hod. počas pracovných dní).

Vopred Vám ďakujeme za pomoc a pochopenie pri realizácii tohto opatrenia, ktorého jediným cieľom je ponúkať zákazníkom, v súlade s našou firemnou politikou, iba perfektné produkty a služby.

FAST PLUS, a.s.
Na Pántoch 18

831 06 Bratislava