



Podmienky programu

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto podmienky upravujú práva a povinnosti strán vznikajúce pri registrácii do programu PLANEEO+ a poskytovaní výhod členom tohto programu (ďalej len „podmienky programu“).

1.2. Členstvom v programe vzniká záväzkový vzťah medzi jeho členom a spoločnosťou FAST PLUS, a.s., so sídlom Vlčie hrdlo 90, 821 07 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO 35 712 783, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka č.: 7227/B, ktorá prevádzkuje internetový obchod PLANEEO na stránkach: www.planeo.sk (ďalej len „e-shop“), a kamenné predajne Planeo.

1.3. Vzťahy s členmi programu sú ďalej upravené v obchodných podmienkach e-shopu, ktoré obsahujú najmä všeobecnú úpravu užívateľských účtov a podrobnú úpravu realizácie nákupov, ktorá sa plne uplatní aj na členov PLANEEO+. Ustanovenia týchto podmienok programu majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

2. Členstvo v programe

2.1. Členstvo v programe je úplne bezplatné.

2.2. Členom programu PLANEEO+ sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá spĺňa nasledujúce podmienky:

- a) je staršia ako 18 rokov,
- b) vyplnila úplné a platné registračné údaje v e-shope,
- c) súhlasila s podmienkami programu a udelila súhlas so spracovaním osobných údajov.

2.3. Členom programu PLANEEO+ sa môže stať každá právnická osoba, ktorá spĺňa nasledujúce podmienky:

- a) vyplnila úplné a platné registračné údaje v e-shope,
- b) súhlasila s podmienkami programu a so zasielaním marketingových správ.

2.4. Registráciou členovia získajú prístup do svojho užívateľského účtu, z ktorého môžu najmä vykonávať nákupy, sledovať vybavovanie objednávok, meniť nastavenie účtu, aktualizovať svoje osobné údaje či odmietnuť zasielanie obchodných správ.

2.5. Členstvo nie je možné previesť na tretiu osobu ani jej inak postúpiť práva z neho vyplývajúce.

3. Výhody členstva

3.1. Všetkým členom PLANE0+ sú poskytované nasledujúce výhody:

- Exkluzívne klubové ceny: Členovia programu môžu výhodnejšie nakúpiť veľké množstvo produktov z našej ponuky. Produkty zlacnené pre členov PLANE0+ sa členom automaticky zobrazia po prihlásení na e-shope.
- Špeciálne akcie a ponuky: Pravidelne pripravujeme výhodné akcie a jedinečné ponuky len pre členov PLANE0+.
- Rýchlejšie nakupovanie: Členovia programu si uľahčia ďalšie nakupovanie, pretože údaje registrovaných užívateľov si náš e-shop samozrejme pamätá.
- Jednoduchšia reklamácia a vrátenie tovaru: Členovia programu môžu využiť reklamačný proces a proces vrátenia tovaru dostupný v ich užívateľskom účte na e-shope.

3.2. Ponuka tovaru za klubovú cenu či iné špeciálne akcie môžu byť obmedzené časovo či do vypredania zásob.

3.3. Výhody členstva je možné využívať len pre súkromné potreby člena a členovia nie sú oprávnení poskytovať výhody tretím osobám či zneužívať členstvo na účely predaja tovaru alebo na iné komerčné účely.

4. Trvanie členstva

4.1. Členstvo v programe PLANE0+ je zriadené na dobu neurčitú.

4.2. Členstvo v programe môže člen kedykoľvek zrušiť spolu so zrušením registrácie a užívateľského účtu na e-shope. Zrušením členstva stráca člen nárok na všetky výhody s ním spojené.

4.3. Naša spoločnosť si vyhradzuje právo užívateľský účet bez náhrady zrušiť, ak ho člen dlhšie ako 2 roky nevyužíva, alebo ak sa dôvodne domnieva, že člen porušil obchodné podmienky, podmienky programu či povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zrušením užívateľského účtu zaniká aj členstvo v programe.

5. Obchodné oznámenia

5.1. Registráciou členovia programu súhlasia s tým, že im budú zasielané obchodné oznámenia obsahujúce informácie o nových produktoch, klubových zľavách, zľavových akciách, špeciálnych ponukách atď.

5.2. Tieto oznámenia môžu byť zasielané prostredníctvom emailu, SMS správ alebo iných komunikačných kanálov.

5.3. Členovia majú možnosť kedykoľvek svoj súhlas odvolať v užívateľskom účte či sa z odberu oznámení odhlásiť prostredníctvom odkazu, ktorý je na konci každej správy, ktorú od nás dostanú.

5.4. Odvolaním súhlasu o výhody programu PLANEO+ neprídete, môže sa však stať, že sa o nich nedozviete včas.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Osobné údaje členov PLANEO+ sú spracovávané v súlade s platnými právnymi predpismi a zásadami ochrany osobných údajov našej spoločnosti.

6.2. Všetky údaje členov sú spracovávané najmä za účelom poskytovania výhod členstva a správy užívateľského účtu.

6.3. Každý člen je povinný udržiavať svoje osobné údaje uvedené v užívateľskom účte aktuálne a neumožniť tretím osobám pristupovať do užívateľského účtu.

6.4. V prípade právnických osôb dochádza k spracovaniu osobných údajov zástupcu uvedeného v užívateľskom účte.

6.5. Z bezpečnostných dôvodov neznáme užívateľské heslá k účtom. Ak ho zabudnete, využite mechanizmus pre jeho obnovu na e-shope.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Poskytovateľ je oprávnený činiť všetky oznámenia, výpovede a ďalšie právne jednania súvisiace s týmito podmienkami prostredníctvom emailovej adresy, ktorú zákazník uviedol vo svojom užívateľskom účte, a to aj prostým emailom bez kvalifikovaného elektronického podpisu.

7.2. Poskytovateľ je oprávnený podmienky programu kedykoľvek jednostranne zmeniť. Zmena je účinná jej zverejnením na e-shope.

7.3. Táto verzia podmienok programu je platná a účinná od 1. 11. 2024.

7.4. Podmienky programu si môžete stiahnuť vo formáte PDF tu.